



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Estudio de Caso

Título del estudio de caso: Agua

Hospital o sistema de salud: Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- ✓ Reducir el consumo de agua de los hospitales y suministrar agua potable.

Objetivos específicos:

- ✓ Plan de Manejo de Aguas Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río.
 - Análisis de consumo
 - Redistribución Matriz de Agua
 - Arreglos y modificaciones
 - Análisis de Calidad de Agua
 - Estrategias consideraras para reducir el consumo.

Beneficios del compromiso:

- **Financieros:** Reducir los costos por concepto de consumo, mejora la eficiencia del servicio y su distribución y suministro, evita la contratación de otros servicios relacionados a eventuales emergencia relacionadas a cortes de suministros, potencia la conexión a otras redes o matrices, regula el caudal interno de suministro, mejora las condiciones de calidad del servicio.
- **Ambientales:** Potencia la eficiencia del recurso hídrico, frente a emergencias favorece las condiciones sanitarias del recinto, reduce las pérdidas del recurso hídrico.
- **Sociales:** Asegura la correcta distribución y suministro frente a emergencias relacionas a cortes, evita enfermedades relacionadas a la calidad de agua potable, favorece el cambio cultural de la organización e integra una visión crítica de su entorno.

Etapa N° 1: Identificación del problema

El Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río, por su alta dotación de funcionarios, gran tamaño y población asignada, no poseía una respuesta eficaz frente situaciones de emergencias, como cortes de suministro de agua, ruptura de matriz, u otras situaciones de riesgos que pudieran comprometer la actividad sanitaria del establecimiento, producto de la escases del recurso hídrico, teniendo una autonomía de 4 horas, frente a falta de suministro hídrico, ya que como complejo tenemos un consumo hídrico de 1.469 día, esta situación nos condiciona, a requerir apoyo de camiones aljibes, necesario para abastecernos por 24 hrs al 100% de nuestra capacidad, lo que significaría algunos inconvenientes desde el punto de vista de la actividad sanitaria. Según el análisis del consumo se calculan 536.185 m³/año.

Etapa N°2: Estrategia seleccionada y/o solución del problema.

La estrategia desarrollada para abordar el problema de la gestión de aguas fue:

- Fortalecer la red de suministro de agua potable de manera de asegurar la calidad del servicio, frente a emergencias.
- Reducir las pérdidas de presión y caudal del suministro.
- Analizar el consumo del recurso hídrico por sector, de manera de direccionar las conexiones que respalden el suministro.
- Garantizar la calidad de agua potable para efectos de consumo y uso sanitarios.
- Educar mediante campañas de concientización el uso del vital elemento.

2.1 Proceso de implementación:

1. Identificación de línea base de consumo sectorizadas.
2. Formulación de proyecto "cambio de matriz agua potable y redistribución".
3. Ejecución de Obras.
4. Análisis de calidad de agua potable.
5. Campaña de educación y concientización del cuidado del agua.

INGENIERÍA DICTAG
Aguas y Alimentos
Conocimiento experto que da confianza

Área de Aguas, Alimentos y Análisis Químico
Unidad de Análisis de Aguas y Riles
Acreditada ISO 17025
Informe N° 1303078
03 de Diciembre de 2015

INFORME DE ENSAYO

DATOS DEL MUESTREO Y OTROS

Muestra : Agua Potable
N° Interno del Laboratorio : 19743
Dirección : Avenida Concha y Toro N° 3459, Puente Alto
Emplazamiento : Sala de Bombas, CDT, Estanque N° 2
Fecha : 25-11-2015
Hora : 16:15 hrs
Fecha de Recepción : 25-11-2015
Análisis Solicitado : Físico, Químico y Bacteriológico según NCh 409/1 Of. 2005, Agua Potable Requisitos (Tablas 1.2.7 y Tipo I y V)
Solicitado por : Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río
Atención : Sra. Carolina Galdames

RESULTADOS

I. Análisis físicos indicados en norma N.Ch.409/1 Of. 2005.

Parámetros	Valor Medido	Límite Máximo	Fecha de Análisis	Método de Análisis
Turbiedad (UNT)	0,50	20	25-11-15	ME-03-2007 SISS
Olor	Inodora	Inodora	25-11-15	ME-25-2013 SISS
Sabor	Inspida	Inspida	25-11-15	ME-26-2013 SISS
Color Verdadero (Pt-Co)	<5	20	25-11-15	ME-24-2007 SISS

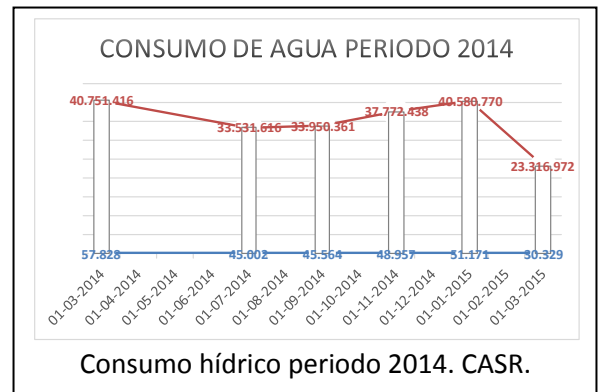
Análisis de Calidad de Agua Potable.
Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río.



Etapa N°3 Conclusión:

3.1 Desafíos y lecciones aprendidos:

Para el desarrollar del proyecto existieron algunos desafíos, respecto a la ejecución de algunas obras de gran envergadura y tiempo de elección, la mejor forma de abordar esta situación fue trabajar fuera de horario crítico al interior del recinto, por otro lado uno de los desafíos con mayor trascendencia hasta la actualidad es el poder concientizar a la población hospitalaria respecto de la eficiencia en el uso de los recursos hídricos del recinto. El potencial de ahorro correspondiente a las acciones realizadas es cercano al 23,73% aproximadamente respecto al periodo 2014.



3.2 Próximos pasos:

Seguiremos comprometidos con la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables, potenciando el trabajo en el área de la gestión de recursos hídricos, generando nuevas directrices y proyectos, que potencien mejorar la eficiencia del recurso hídrico en el complejo. Apuntaremos a completar todas las acciones concretas determinadas para este objetivo, a fin de establecer un cambio cultural en nuestra organización

Etapa N°4: Institución

4.1 Información descriptiva de su institución

El Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río, es un hospital de alta complejidad y uno de los más grandes a nivel país, además es el hospital base de la Red de Salud Metropolitana Sur Oriente, del Ministerio de Salud perteneciente a la República de Chile.

Está situado en la zona sur oriente de la Región Metropolitana y atiende a siete comunas de la misma (dentro de ellas, dos de las más pobladas), con alrededor de **1.758.081** habitantes (Bases proyectadas al CENSO 2002).

Cuenta con una dotación a la fecha de **4.631** funcionarios, que desempeñan funciones clínicas y administrativas, cuenta con una



Instalaciones Complejo Asistencial Dr. Sótero del Río

dotación de **779** camas, con un índice ocupacional cercano al **88,04%**, las cuales están distribuidas entre los cuatro principales edificios y dependencias menores, ocupando un área construida de **62.431,64 m² construidos**.

Etapa N° 5: Links y otros documentos

<http://hospitalesporlasaludambiental.net/>

<http://www.hospitalsoferodelrio.cl/home/>

Etapa N°6: Datos contacto.

Persona de contato: Felipe Gonzalez Leris

E-mail: fgonzalezl@ssmso.cl

Teléfono: +569 2 257622373

Persona de contato: Alberto Rodriguez Plaza

E-mail: arodriguez@ssmso.cl

Teléfono: +569 2 257662326