



MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA  
CIUDAD SANITARIA DRA. EVANGELINA RODRÍGUEZ PEROZO  
HOSPITAL PEDIÁTRICO DR. HUGO MENDOZA  
RNC No. 4-30-13509-7  
"AÑO DEL FOMENTO A LA VIVIENDA"

## IMPLEMENTACION DE PRÁCTICAS SUSTENTABLES QUE PROMUEVEN LA SALUD AMBIENTAL HOSPITAL PEDIATRICO DR. HUGO MENDOZA

### OBJETIVOS DE: RESIDUOS, ENERGIA Y AGUA

#### Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- RESIDUOS  
Implementar una adecuada Gestión de Manejo de Desechos hospitalarios, minimizando los riesgos laborales y el impacto en el medioambiente.
- ENERGIA  
Implementar la eficiencia energética y la sensibilización sobre el ahorro de energía.
- AGUA  
Reducir consumo de agua y garantizar el suministro de agua potable.

#### Objetivos específicos:

- Garantizar la disposición adecuada de los desechos hospitalarios, favoreciendo la Bioseguridad y disminuyendo los costos
- Impulsar programas de capacitación y educación permanente, incentivando al personal hospitalario a realizar un mejor y mayor trabajo dando respuestas sanitarias adecuadas para disminuir el impacto ambiental generado por las actividades del hospital
- Gestión de materiales reciclables
- Diseñar espacios verdes y sustentables
- Implementar procesos de transformación a infraestructura verde
- Gestionar alianzas interinstitucionales
- Garantizar ambientación interior humanizada
- Implementar cultura de ahorro de energía y agua
- Implementar procesos de transformación a infraestructura verde
- Garantizar calidad del agua y del aire interior
- Crear cultivos geopónicos
- Implementación de acciones/campañas de concientización y sensibilización sobre ahorro de papel, energía y agua
- Disminuir la emisión de gases CO2



- Fortalecer una excelente imagen pública de un centro de atención a la salud basada en el respeto al cuidado de la salud ambiental y ser reconocidos como una organización respetuosa con el medio ambiente
- Sentar las bases para la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental acorde a las normativas



## **Beneficios:**

### Residuos:

- **Financieros:**
  - Disminuir los gastos sanitarios con la correcta separación de los residuos.
  - Reducir la generación de residuos.
  - Disminuir los accidentes de trabajo asociados a la manipulación de residuos patológicos y peligrosos.
  - Reducir los costos asociados a las IAAS
- **Ambientales:**
  - Reducción del impacto ambiental negativo del hospital al generar menos residuos especiales y patogénicos y con la implementación del reciclaje.
  - Creación de un Comité de Bioseguridad y Manejo de Desechos horizontal y participativo.
  - Concientización sobre la participación en la problemática de todas las disciplinas del hospital
- **Sociales:**
  - Satisfacción del personal hospitalario y la comunidad atendida en el mismo respecto a la reducción de riesgos.
  - Generar un cambio de hábito en el personal hospitalario, fomentando el cuidado al medio ambiente y la responsabilidad ambiental.
  - Integración del hospital en actividades preventivas ambientales con los grupos de interés de la comunidad.
- **Directos:**
  - Mayor ordenamiento con el manejo de residuos
  - Registro completo de los manifiestos de retiro y disposición final de residuos con riesgo biológico por parte de la empresa autorizada por el Ministerio de Medio ambiente para estos fines.
  - Registro de certificados de utilización de residuos reciclables por parte de la empresa autorizada por el Ministerio de Medio ambiente para estos fines.

### Energía y Agua:

- **Ambientales**
  - Reducción del consumo de energía y agua y el impacto negativo en el medioambiente
  - Disminución de la contaminación provocada
  - Con la implementación de la reducción en el consumo de agua, de electricidad y combustible, el uso de recursos naturales no renovables es más eficiente.
- **Sociales**
  - Satisfacción del personal hospitalario respecto a la responsabilidad ambiental
  - Generar un cambio de hábito en el personal hospitalario, fomentando el cuidado al medio ambiente



## El problema

- Desde nuestros inicios, la Dirección del Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza se ha comprometido a promover las prácticas ambientalmente responsables en beneficio de su personal y toda la comunidad. Así mismo, atendiendo al compromiso con la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables en los objetivos Residuos, Energía y Agua, identificamos la necesidad de normar el manejo de desechos hospitalarios, crear un comité de Manejo de Desechos Hospitalarios, capacitar al personal hospitalario en prácticas ambientalmente responsables y sostenibles, y abogar por políticas y prácticas que mejoren la salud ambiental. Para ello, el hospital se abocó a dar cumplimiento al reglamento 126-09, el cual da marco legal sobre el manejo de residuos hospitalarios, convirtiéndose en nuestros mayores retos la formalización de un acuerdo con una empresa autorizada para la disposición final de los desechos con riesgo biológico, la construcción de un centro de acopio de residuos hospitalarios como depósito intermedio de los desechos que cumpliera con las normativas establecidas y la implementación de la cultura del reciclaje.
- Se abordó el problema de malgasto de agua en las diferentes áreas del hospital y su costo ambiental relacionado, así como también la carencia de un monitoreo efectivo a la calidad del agua.
- El desafío de reducir la energía en el establecimiento se enmarcó en la concientización de los funcionarios y usuarios del hospital.

## Estrategia seleccionada

Las campañas, actividades y capacitaciones son nuestra principal herramienta para mejorar la salud ambiental. El objetivo ha sido formar y concientizar apoyados en un programa de acciones seleccionadas que, una vez puestas en marcha, se evalúan y se identifican oportunidades de mejora.

En el objetivo Residuos, se realizan inspecciones diarias aleatorias por la Unidad de Bioseguridad y Salud Ocupacional con el soporte de otros departamentos integrantes del Comité de Manejo de Desechos, para evaluar la implementación y mejora de la gestión de residuos. También se elaboraron los procedimientos y protocolos sobre manejo y accidentes de residuos corto-punzantes y se incentiva al personal a cumplir con las indicaciones acordadas.

En el caso de Energía y Agua se utilizó la estrategia de abordar a la población administrativa y operativa del hospital, debido a que son ellos los que pueden mejorar la eficiencia energética dentro del hospital, sólo implementando buenas prácticas.

Para todos los objetivos, se buscó iniciativas llamativas y motivadoras para nuestro personal, como la celebración de la Semana de la Calidad y la Semana Medioambiental, resaltando nuestros logros como ganadores de medalla de Plata en nuestra primera postulación al Premio Nacional de la Calidad y también ser el primer hospital del país en formar parte de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, de manera que nuestra institución tuviese una mejor imagen dentro de la comunidad hospitalaria y los usuarios.



## Proceso de implementación

### • **Residuos:**

- Realización de capacitaciones al personal sobre residuos hospitalarios.
- Implementación de reciclaje de cartón y papel al interior del hospital.
- Elaboración de un Manual y Políticas de Manejo de Residuos Hospitalarios reglamentada por la normativa del país y las recomendaciones internacionales.
- Se creó el Comité de Bioseguridad y Manejo de Desechos.
- Se contrató una empresa incineradora autorizada por el Ministerio de Medio Ambiente para el retiro, manejo y disposición final de los residuos con riesgo biológico.
- Se realiza la recolección de papel, cartón y plástico como primera etapa de la implementación de la cultura del reciclaje. Para ello, se colocaron contenedores para residuos reciclables en las áreas de mayor generación de papeles y se firmó un acuerdo con una empresa de manejo de residuos reciclables quien nos emite un informe mensual.
- Se construye un nuevo depósito para los residuos hospitalarios con las diferentes dependencias de residuos comunes, reciclables y biológicos, este último climatizado, con acceso independientes para los camiones recolectores y áreas de lavado entre otras especificaciones de bioseguridad.
- Se dan los primeros pasos para la utilización de algunos residuos de la cocina en la preparación de composte para el huerto geopónico del hospital.
- En todas las áreas donde se generan residuos cortopunzantes se dispone de recipientes especiales para el descarte (guardianes) y se manejan según el protocolo establecido.
- Estamos en el proceso de obtener nuestro Permiso Ambiental, emitido por el Ministerio de Medio Ambiente, convirtiéndonos en el primer centro de salud del país en gestionar y obtener dicho permiso.

### • **Energía y Agua:**

- Divulgación de consejos y guías de buenas prácticas del uso del papel y de impresoras, de ahorro de energía y agua a través de mensajes por la intranet, en los murales, etc.
- Uso de pegatinas en los interruptores de luz y en los grifos de agua para el ahorro de energía y agua.
- Monitoreo interdiario de la calidad del agua de nuestra planta de tratamiento de agua por sistema osmosis inverso, del PH, Cantidad de Cloro Libre y conteo de partículas en ppm por parte de un personal interno.
- Se establece realizar un muestreo del agua cada 2 meses en diferentes puntos del hospital, principalmente en las áreas críticas, para analizarla en el Laboratorio Nacional y verificar la potabilidad de la misma.
- Se utiliza el envío masivo por correo de comunicaciones a todo el personal para ahorrar papel e impresiones.
- Visualización de los resultados de Laboratorio e Imágenes desde la consulta, minimizando las impresiones.





- Creación de una pestaña de “Hospital Verde” donde se publica y difunde el Plan de Ahorro de Energía y otras actividades.
- Realización de charlas a todo el personal sobre ahorro de energía y agua con expositores de la Comisión Nacional de Energía y el Ministerio de Medio ambiente, entre otros.

En cumplimiento con los 3 objetivos, se celebró la Semana Medioambiental con una serie de actividades del 4 al 6 de mayo del 2016 con la participación de más de 150 colaboradores y la siguiente agenda:

DÍA	HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Miércoles <b>4</b>	9:00 am	Palabras de Inauguración	Dra. Noldis Naut
	9:30 am	Educación medioambiental	Arq. Cindy Vidal / Ing. Odemaris Cabrera
	10:00 am	Cinefórum Medioambiental Proyección película “La Sed del Mundo”	FUNGLODE
Jueves <b>5</b>	9:00 am	Cultura reciclaje	Robert Mateo y David de la Cruz (GREEN LOVE y voluntariado Banreservas)
	10:30 am	Lanzamiento <b>RECAPACICLA</b> , (Nombramiento agentes verdes, entrega de zafacones etc.)	Arq. Cindy Vidal / Ing. Odemaris Cabrera
	11:00 am	Charla Ahorro de energía	Sr. Manrique Donastorg (Comisión Nacional de Energía)
Viernes <b>6</b>	9:00 am	Charla Conservación Medioambiente	Lic. Dely Méndez (Ministerio de Medio Ambiente)
	10:30 am	<b>Cultivos Geopónicos</b> · Implementación en el hospital · Entrega de semillas	Ministerio de Agricultura
	11:00 am	RECREARTE	FUNGLODE

LUGAR: SALÓN DE CONFERENCIAS HOSPITAL PEDIÁTRICO DR. HUGO MENDOZA

**FOTOS DE LOS INICIOS DEL HUERTO GEOPONICO Y LA ENTREGA DE CONTENEDORES PARA RECICLAJE DE PAPEL**



### Desafíos y lecciones aprendidos

Nuestro mayor desafío es generar cultura ambiental, concientizar a la población hospitalaria respecto a la eficiencia en el uso de los recursos naturales no renovables y sobre todo que se establezca como prioridad en la generación de residuos, generalizar la implementación y cumplimiento de la gestión de residuos e iniciar etapas de desarrollo vinculadas a proyectos de eficiencia energética. La mayor dificultad es obtener el financiamiento o acuerdos interinstitucionales para poder realizar las distintas actividades programadas.





Como aprendizaje vemos que la única forma de lograr los objetivos es el trabajo en equipo ya que implica incluir a todos los funcionarios del hospital y que el compromiso de la Dirección del hospital favorece al proceso.

Desde el inicio, la gestión es horizontal y participativa, permitiendo mayor adhesión de las personas permitiéndoles ofrecer propuestas que se evalúan en conjunto para su aplicabilidad.

### Próximos pasos

Se está trabajando en:

- Optimización de algunos de los depósitos intermedios de los residuos
- Aumento de colocación de contenedores para reciclables en todas las áreas generadoras.
- Construcción del depósito final de los residuos hospitalarios
- Revisión de procedimientos actuales y elaboración de los faltantes.
- Completar señalizaciones de la Ruta Sanitaria
- Seguir con la capacitación continua a los funcionarios.
- Supervisión constante al personal con el fin de asegurarse que los procedimientos se llevan a cabo de acuerdo a la normativa.
- Supervisión del cumplimiento del programa de inmunizaciones del personal y del uso de sus elementos de protección personal
- Ampliar el ámbito de inclusión de otros residuos al proyecto del reciclaje.

Se trabajará en:

- Establecer una línea de base en consumo energético.
- Evaluar la posibilidad de modernizar artefactos de consumo.
- Conseguir apoyo técnico y/o financiamiento de proyectos enfocados en la disminución del consumo de energía para generación eléctrica y agua caliente sanitaria.
- Continuar trabajando en la implementación de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables y ampliar las acciones relacionadas con estos objetivos.

### Información descriptiva de la institución

El Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza (HPHM), es un establecimiento público de salud, descentralizado y de autogestión, que brinda atención de salud especializada, bajo los lineamientos del Ministerio de Salud Pública, articulado con lo que establece el Decreto No. 635-03, del 20 de junio de 2003, que aprueba el reglamento de Rectoría y Separación de Funciones básicas del Sistema Nacional de Salud. El HPHM es un centro de salud comprometido con el trabajo en favor de la comunidad al garantizar la satisfacción de las necesidades de salud de la población infantil de Santo Domingo Norte, con los más altos estándares de calidad fundamentados en la humanización de los servicios con profesionalidad, eficiencia y eficacia.

El HPHM cuenta con profesionales de la pediatría de alta calificación y un gran número de sub-especialidades de este campo, así como profesionales del área de diagnóstico por





imágenes, laboratorio, psicología y odontología. Integra un personal técnico y de apoyo administrativo de primera, con grandes fortalezas en la gestión administrativa, financiera, planificación y gestión hospitalaria.

En su corta trayectoria, bajo la dirección de la Dra. Noldis Naut Suberví, el HPHM ha desarrollado acciones para implementar programas de inmersión en la comunidad, basados en la promoción de la salud y prevención de enfermedades, creando paralelamente, un ambiente de participación activa entre la comunidad y el hospital, por medio del Programa "El Hospital en la Comunidad."

El HPHM, es el primer hospital pediátrico de autogestión en la República Dominicana, se constituye como el centro de salud más moderno del país para prestar servicios de atención pediátrica y cuenta con un gran número de sub-especialidades en el campo de la pediatría, así como un servicio de emergencia modelo, prestado por pediatras certificados, así como especialistas en medicina crítica. Este es un centro de salud pediátrico de referencia nacional, dotado de modernos equipos, siendo el único hospital pediátrico de la Provincia Santo Domingo.

### **Links y otros documentos**

Manual de Manejo de Desechos HHM