



## Adquisición de productos biodegradables en lavandería Complejo asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz de los Ángeles”, Chile

**Objetivos de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:** Compras verdes

**Objetivos específicos:** Revisar nuestras prácticas y procedimientos de compra con el fin de exigir proveedores que tengan productos sustentables, que generen menor impacto sobre el medio ambiente, mayor seguridad en sus productos y cumplan con los requerimientos técnicos de nuestra institución.

**Beneficio ambiental:** Adquirir productos que tengan menos componentes tóxicos, que no sean acumulables y persistan en el ambiente, sino que se fragmenten en productos de degradación inertes.

### El problema

Muchos de los productos o insumos que se adquieren y compran dentro de nuestro establecimiento de salud contienen una batería de componentes o sustancias que lo hacen ser muy tóxicos para quienes lo manipulan y para el medio ambiente. Es por esto por lo que nos planteamos en ir incorporando en nuestros procesos de compra y licitaciones públicas criterios administrativos y/o técnicos para que proveedores que tengan insumos biodegradables o sustentables al postular asuman con nuestra institución un compromiso por la protección del medio ambiente.

### Estrategia seleccionada


Se definió en nuestra segunda reunión de comité de hospitales verdes y saludables trabajar bajo el concepto de incorporar a nuestros insumos de lavandería productos biodegradables. Actualmente nuestro establecimiento trabaja bajo dos modalidades de compra en las cuales se podrían incorporar criterios ambientales para la adquisición de nuevos productos y participación de proveedores:

- **Convenio Marco:** Son procesos de licitación que levanto la dirección de compras en la que se establecen precios y condiciones de compra para bienes y servicios, durante un periodo de tiempo definido. Estos productos y servicios se disponen en un catálogo electrónico para que los organismos públicos accedan directamente a ellos, emitan una orden de compra directamente a los proveedores pre-licitados, acortando así los procesos de compra.
- **Licitación:** en un proceso que se levanta a nivel institucional, la cual es llamado a concurso público para que los oferentes puedan cubrir las necesidades del consumidor. En este tipo de modalidad se define lo que se quiere.

Resulta necesario mencionar que en nuestro País no existe una política general sobre etiquetado ambiental ni de compras públicas sustentables, esta última se encuentra en proceso de elaboración por la dirección de Chilecompra, de manera tal que la mayoría de las iniciativas que se han desarrollado han sido de carácter voluntario provenientes del sector privado y/o público.



Basado en este punto y considerando las futuras compras y licitaciones de servicios de nuestro establecimiento, se sugiere considerar los siguientes criterios para la inclusión de proveedores y/o adquisición de productos en lavandería:

Productos Biodegradables		
Producto	Criterios ambientales	Eco-etiquetado
Detergentes y limpiadores	1.- Jabones y detergentes neutros y biodegradables, sin elevado contenido de fosfato, contenidos peligrosos o que afecten el medio acuático. 2.- Que contengan información de biodegradable en la hoja de datos de seguridad o en su defecto en la etiqueta del producto. 3.- Que generen poco poder espumante	 <p>Eco LABEL</p>

A su vez se sugiere incorporar en las licitaciones este criterio de evaluación asignando un porcentaje que considere la(s) característica(s) ambientales del producto o servicio ofrecido con el sentido de poder evaluar las propuestas y/o servicios.

### Proceso de implementación

La intervención que se ha querido trabajar en conjunto con la unidad de compras y adquisición, se ha dificultado ya que a la fecha no se ha definido cuál será el proceso de adquisición de insumos para lavandería, si será a través de convenio marco o licitación, por lo que la incorporación de criterios de evaluación administrativos y técnicos en la adquisición de insumos para lavandería, a pesar de nuestra voluntad en trabajar en el tema, no ha sido factible de poder implementar al 100%.

### Desafíos y lecciones aprendidos

El desafío es seguir planificando y desarrollando actividades que logren cumplir nuestro objetivo de adquirir progresivamente la toma de conciencia, empoderamiento, instauración y generación de prácticas que promuevan una cultura y un compromiso de salud ambiental.

Como lección aprendida es que debemos ser un referente y asumir un rol de empoderamiento en el tema.

### Próximos pasos

El desafío es seguir trabajando en desarrollar el objetivo de compras sustentables dentro de nuestro establecimiento para ello nos reuniremos como comité para evaluar la implementación, como primer paso, de desarrollar una declaración de compromisos a través de una política de compras sustentables



que orienten a la unidad de compras en la adquisición de productos sustentables dentro de nuestro establecimiento. Una segunda etapa a evaluar su implementación sería desarrollar una guía con criterios sustentables o ambientales para proveedores y/o productos como se presentó anteriormente enfocados en: Materiales de oficina, productos derivados del papel, mobiliario, equipos electrónicos, contratación de servicios, equipos de mantención.

#### **Información descriptiva de su institución**

El Complejo Asistencial “Dr. Víctor Ríos Ruiz” es un centro de salud que está en constante desarrollo, se encuentra ubicado en la ciudad de Los Ángeles, Región del Biobío, Chile. Actualmente es el único establecimiento de alta complejidad de la Provincia del Biobío que se encuentra en proceso de ampliación, para lo cual se lograra tener este año 2015 una superficie de construcción de 72.300 mtr<sup>2</sup>. Perteneciente a la Red asistencial del Servicio de Salud Biobío, este establecimiento público cuenta con más de 500 camas de hospitalización y una dotación funcionaria de 2611 personas aproximadamente, su misión es trabajar en Red para contribuir a elevar el nivel de salud de la población, otorgando una atención integral, confiable y humanizada, centrada en el usuario, con un equipo humano capacitado y motivado, su Visión es ser un Establecimiento asistencial-docente e intercultural reconocido a nivel nacional por su capacidad resolutive, atención humanizada y de calidad a la comunidad, con personas comprometidas en el quehacer público.