



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Acciones para generar conciencia acerca del cuidado del agua Hospital Universitario Austral, Argentina

Objetivo de la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables:

- Agua

Objetivo general:

- Implementar acciones para generar conciencia sobre el cuidado del agua.

Objetivos específicos:

- Monitorear la composición de aguas grises y negras.
- Mejorar los controles sobre calidad de agua en base a condiciones del recurso de la zona (agua de pozo con presencia de arsénico).

El problema

El Hospital Universitario Austral se encuentra ubicado geográficamente en la localidad de Pilar, una zona alejada de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y por tanto cuenta solo con dos lugares para extraer el agua para consumo y para procesos hospitalarios:

- La cooperativa de la zona (utilizan el agua de una red de pozos tratados),
- Pozo propio del hospital.

Esta situación los obliga a monitorear constantemente la calidad del agua, ya que es una zona en donde las napas (desde donde se extrae el recurso) tienen presencia de arsénico y nitritos.

El agua que se controla ingresa al hospital para:

- Consumo
- Diálisis
- Esterilización
- Laboratorio
- Cocinas (donde se ubicaron ablandadores de agua con sales de calcio),
- Equipo de osmosis inversa, para diálisis y esterilización.

El monitoreo de aguas grises y efluentes se realiza en cumplimiento con las normativas nacionales. Se controla también el descargo de efluentes que provienen de áreas como anatomía patológica u



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



otras, que puedan verter efluentes químicos (es lo que cuenta con mayor control, ya que puede existir algún tipo de escape).

En el año 2014, se comenzaron los trabajos en las torres de enfriamiento (chillers) para optimizar el consumo energético, lo que secundariamente generó un impacto en la disminución del consumo de agua. Se realizó una regulación del sistema termomecánico para poder regular la temperatura desde el edificio, poniendo secuencialmente los chillers: esto se genera bajando el consumo de agua. Al mantener los chillers apagados, se obtuvo un beneficio alternativo, que fue usar menos agua para las torres enfriadoras.

Las áreas del hospital con las que más se trabaja para alcanzar resultados positivos son Mantenimiento (eléctrico y general) y Seguridad.



Torres enfriadoras en donde están los reservorios de agua



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Chillers

Durante los años 2015, 2016 y 2017, para lograr mejores resultados, se decidió **involucrar a la comunidad hospitalaria** a través de campañas de difusión e información. Se elaboraron y enviaron boletines internos por correo electrónico con información sobre la importancia del cuidado del recurso.

Sin embargo, el mayor desafío continúa siendo la promoción de conductas saludables en los usuarios acerca del cuidado en el uso. En este sentido, el equipo ambiental del hospital estuvo trabajando durante 2017 en distintas acciones, que permitirán realizar una campaña de sensibilización enfocada en los usuarios durante el año 2018.



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Trabajo con estudiantes en campañas de concientización en la comunidad cercana al hospital

Desafíos

El mayor desafío desde que se comenzaron estas acciones es poder generar -en la comunidad hospitalaria, como así también en los pacientes y familiares que visitan el hospital- una mayor conciencia acerca de la importancia en el cuidado del agua. La mayor parte de las personas, salvo quienes trabajan en conjunto con el equipo ambiental (como las áreas de Mantenimiento y Seguridad), no creen que el agua sea un recurso finito.

“El desafío del 2018 será generar un cambio en los usuarios”, explica la Dra. Verónica Torres Cerino, médica pediatra, toxicóloga e integrante del equipo ambiental del hospital

Beneficios

- Dar visibilidad a la agenda ambiental y lograr que las personas tengan una mayor conciencia y, por lo tanto, esa conducta se traslade a sus hogares.
- Contagiar conductas saludables: entender al hospital como modelo.
- Cuidar el agua que proviene de pozos, ya que es un recurso finito y se agota.



Red GLOBAL
de HOSPITALES
VERDES y
SALUDABLES



Próximos pasos:

- Generar conciencia en los usuarios.
- Establecer indicadores para medición del consumo real y así poder conocer qué áreas son las que más consumo poseen.
- Trabajar con la red de empresas contratadas que realizan el riego de espacios verdes del hospital, ya que utilizan agua de pozo.

Información institucional:

El Hospital Universitario Austral, la Facultad de Ciencias Biomédicas y Austral Salud conforman el Centro Académico de Salud de la Universidad Austral.

El Hospital Universitario Austral, una organización dedicada a la asistencia, docencia e investigación biomédica, cuenta con 197 camas en total. Para una atención promedio por año de 10.317 pacientes, posee 4 centros periféricos de atención (en Champagnat, Escobar, Luján, San Miguel, provincia de Buenos Aires), y un centro especializado en atención de pacientes Cardiometabólicos, Traumatología y Centro Mamario. Se realizan aproximadamente 2.500 cirugías anuales, entre todas sus áreas.

Con sus 40 mil metros cuadrados, la estructura —con bandas horizontales de vidrio y aluminio y paredes de ladrillo— conjuga criterios de funcionalidad y seguridad que posicionan al establecimiento a la vanguardia de su categoría. Diseñado y construido como edificio inteligente, incorpora, además, infraestructura especialmente pensada para una institución de salud, con tecnología de punta aplicada a cada una de sus especialidades. De este modo, por ejemplo, la circulación interna es independiente para médicos y pacientes, cada sector ha sido proyectado en función de la especialidad que allí se ofrece y su distribución permite la interconexión entre las diferentes áreas.

El Hospital Universitario Austral es miembro fundador de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.

Palabras claves: agua

Estudio de caso realizado en diciembre de 2017